

## Teilnahmebedingungen für Weiterbildungsveranstaltungen der Apothekerkammer Nordrhein

**Mit der Anmeldung zu Veranstaltungen werden die Teilnahmebedingungen der Apothekerkammer Nordrhein anerkannt.**

### Anmeldung

Für jede Veranstaltung ist eine verbindliche Anmeldung erforderlich. Die Anzahl der Teilnehmenden ist begrenzt.

Die Anmeldung erfolgt nur online.

**Die Rechnungsanschrift kann nach Übernahme der Daten nicht mehr geändert werden.**

Im Veranstaltungskalender finden Sie unverbindliche Informationen über die aktuelle Belegungsquote. Steht die Ampel auf Grün, sind noch ausreichend Plätze frei, bei Gelb sind wenige Plätze verfügbar und bei Rot ist die Veranstaltung ausgebucht.

Sie erhalten bei einer erfolgreichen Online-Anmeldung automatisch eine Nachricht per Mail über den Eingang ihrer Anmeldung. **Dies ist jedoch keine verbindliche Zusage.** Nach Bearbeitung durch die Geschäftsstelle der AKNR erhalten Sie dann eine verbindliche Zusage/Rechnung oder eine Wartelistenbenachrichtigung.

Die Plätze werden nach Eingang der Anmeldung vergeben. Ist eine Veranstaltung ausgebucht (Ampel zeigt Rot), ist eine Anmeldung dennoch möglich. Die Anmeldung wird dann in eine Warteliste aufgenommen. Sofern Teilnehmerplätze durch Abmeldung frei werden, rücken Teilnehmer von der Warteliste nach.

Sollten Sie über die Warteliste nachrücken können und ihre Anmeldung mehr als vier Wochen zurückliegen, werden wir Sie kontaktieren und abklären, ob ihre Anmeldung weiter verbindlich ist und Sie den Nachrückerplatz annehmen möchten.

### Zusage und Rechnung

Die Rechnung ist gleichzeitig die Zusage.

Liegt für die **Geschäftsbereiche Fort- und/oder Weiterbildung ein SEPA-Lastschriftmandat** vor, wird dies bei Erstellung der Rechnung berücksichtigt und der Betrag automatisch bei Fälligkeit eingezogen. Ansonsten überweisen Sie bitte die Seminargebühr **nur auf das angegebene Konto unter Angabe der Rechnungsnummer.**

Wird das Abbuchungsverfahren gewünscht, kann nur **vor der Anmeldung** zur Veranstaltung ein **SEPA-Lastschriftmandat** erteilt werden. Das SEPA-Lastschriftmandat ist im ORIGINAL mit Datum und Unterschrift nur PER POST an die Apothekerkammer Nordrhein zu senden. Die Zusendung einer Kopie oder per Fax bzw. Mail ist ungültig!

Sie erhalten mit der Seminarzusage ein Kennwort zum Herunterladen des Skriptmaterials von unserer Homepage. Printversionen sind kostenpflichtig (€ 0,10/ Seite zzgl. Porto) und können bei Bedarf schriftlich bestellt werden.

Den Zugangslink für Online-Veranstaltungen erhalten Sie einige Tage vor der Veranstaltung per Mail.

Auslagen für Unterkunft oder Parkgebühren sind nicht in der Teilnahmegebühr enthalten.

Bitte beachten Sie die Zahlungsfristen. Mit der zweiten Zahlungserinnerung wird eine Mahngebühr von € 5,00 sowie ein Säumniszuschlag von 5% der Rechnungssumme erhoben.

#### Absage oder Veranstaltungsänderungen durch die Apothekerkammer Nordrhein

Die Apothekerkammer behält sich die Absage von Veranstaltungen (beispielsweise wegen zu geringer Anmeldezahlen, Unwettern oder Unwetterfolgen) vor. Über die Absage werden Sie frühestmöglich informiert und, soweit möglich, über Alternativtermine unterrichtet. Bereits gezahlte Gebühren werden zurückerstattet.

Die Apothekerkammer behält sich eine Änderung der Veranstaltungsart (Online-, Präsenz- oder Hybridveranstaltung) und des Veranstaltungsortes vor. Die Änderung wird Ihnen frühestmöglich bekanntgegeben. Bei einer Abmeldung von der Veranstaltung aufgrund der Änderung der Veranstaltungsart oder des Veranstaltungsortes bleiben die unter „Rücktritt/ Stornierung durch Teilnehmer“ enthaltenen Regelungen zur Zahlung einer Verwaltungsgebühr unberührt. Eine darüber hinaus gehende, bereits entrichtete Veranstaltungsgebühr wird zurückerstattet.

Ebenso ist die Apothekerkammer berechtigt, die vorgesehenen Referenten im Bedarfsfall (z.B. Krankheit, Unfall) durch andere, hinsichtlich des angekündigten Themas gleich qualifizierte Personen, zu ersetzen. Ist eine Ersetzung nicht möglich, kann die Veranstaltung durch die Apothekerkammer, mit den oben genannten Folgen bei Absagen von Veranstaltungen, abgesagt werden.

Weitergehende Haftungs- und Schadenersatzansprüche, die aus der Absage oder der Veranstaltungsänderung entstehen und nicht die Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit betreffen, sind, soweit nicht Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit unsererseits vorliegt, ausgeschlossen. Bitte beachten Sie dies auch für von Ihnen gebuchte Hotelzimmer sowie Flug- oder Bahntickets. Empfohlen wird die Buchung von stornierbaren Reise- und Hotelarrangements.

Im Falle einer signifikanten Verspätung der Referierenden oder einer anderweitigen Verkürzung des Seminars, aufgrund derer die beabsichtigten Inhalte nicht vollständig vermittelt werden können, kann die Veranstaltungsgebühr anteilig zurückerstattet werden.

#### Rücktritt/ Stornierung durch Teilnehmer

Eine Abmeldung muss unbedingt schriftlich unter Angabe der Rechnungsnummer an die Abteilung Weiterbildung/QMS ([wb@aknr.de](mailto:wb@aknr.de)) erfolgen.

Die Abmeldung ist bis zu 29 Tage vor Beginn der Veranstaltung kostenfrei.

Bei einer Abmeldung, die 28 bis 14 Tage vor Beginn der Veranstaltung eintrifft, wird eine Verwaltungsgebühr von € 26,00 erhoben.

Erfolgt die Abmeldung später als 13 Tage vor Beginn der Veranstaltung, muss eine Verwaltungsgebühr von 60% der Veranstaltungsgebühr berechnet werden.

Erfolgt keine Abmeldung, wird die volle Gebühr erhoben.

Für die Rechtzeitigkeit maßgeblich ist der Eingang der Stornierung bei der Apothekerkammer Nordrhein.

Im Falle einer krankheitsbedingten Abmeldung wird nur bei Vorlage eines Attestes die Veranstaltungsgebühr zurückerstattet. Das gilt auch für den Fall des Ausschlusses von der Teilnahme aufgrund typischer Symptome einer Infektion mit dem Coronavirus. Weitergehende Haftungs- und Schadenersatzansprüche, die nicht die Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit betreffen, sind, soweit nicht Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit unsererseits vorliegt, ausgeschlossen.

## Datenschutz

Im Rahmen der Online-Anmeldung werden Ihre Daten per TLS-Verschlüsselung (siehe Punkt 8 unter [www.ak.nrw/datenschutz](http://www.ak.nrw/datenschutz)) an unseren Server gesendet und nur zur Bearbeitung Ihrer Anmeldung und zur Organisation der Veranstaltung verarbeitet. Persönliche Daten werden nicht für Marketingzwecke verwendet. Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) und b) DSGVO. Mit Absenden des Formulars wird bestätigt, dass der Absender mindestens 16 Jahre alt ist. Weitere Informationen zu den Online-Anmeldeformularen erhalten Sie in Punkt 6 unserer Datenschutzerklärung unter [www.ak.nrw/datenschutz](http://www.ak.nrw/datenschutz).

Mit der Anmeldung zum Seminar erklären Sie sich im Falle der Online-Durchführung mit der Nutzung der US-amerikanischen Plattform Zoom oder alternativ GoToMeeting bzw. GoToWebinar für die Realisation der Online-Veranstaltung einverstanden.

Weitere Informationen zur Online-Durchführung finden Sie in Punkt 6 unserer Datenschutzerklärung unter [www.ak.nrw/datenschutz](http://www.ak.nrw/datenschutz)

Die Datenschutzerklärung der Zoom Video Communications, Inc. mit Sitz in San Jose, Kalifornien, USA finden Sie hier: <https://explore.zoom.us/de/privacy/>

Die Datenschutzerklärung der GoToTechnologies Ireland Unlimited Company mit Sitz in Dublin, Irland finden Sie hier:

<https://www.goto.com/de/company/legal/privacy/international>

Bei Online-Veranstaltungen werden zur Sicherstellung des Seminarablaufes der Name und Vorname, die Mailadresse und Telefonnummer der Teilnehmenden an die Moderierenden und/oder die Referierenden weitergeleitet.

Bei Präsenzveranstaltungen wird eine Teilnahme-Liste mit den Namen und Vornamen der Teilnehmenden an die das Seminar betreuende Person und ggf. auch an die Referierenden übermittelt.

Stand: 20.11.2024