Interessierte Parteien (Beispiele)

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Interessierte Partei** | **Anforderungen** | **Risiko** | **W** | **T** | **R** | **Maßnahme Risiko** | **Chance** | **W** | **E** | **C** | **Maßnahme Chance** |
| Apothekenleitung | wirtschaftlicher Erfolg;gute Zusammenarbeit innerhalb der Apotheke;kompetente Mitarbeiter; |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| Mitarbeiter | sicherer Arbeitsplatz;gutes Arbeitsklima;angemessenes, pünktliches Gehalt;Fortbildungen;familienfreundliche Arbeitszeiten; | Überforderung durch rasche Änderung des Wissens und der Anforderungen | 7 | 8 | 70 | Möglichkeiten zur Fortbildung und Zeit zum Lesen der Fachzeitschriften einräumen | persönliche Chance für Mitarbeiter durch Weiterbildung | 7 | 9 | 63 | Konkrete Abfrage der Interessen der Mitarbeiter und Ermittlung des Schulungsbedarfes/-wunsches,Ermöglichen einer Weiterbildung zu einem Fachapotheker für Approbierte |
|   |   | mangelnde Nachbesetzung von Stellen gefährdet Leistung und Kundenzufriedenheit | 8 | 10 | 80 | rechtzeitig nach Personal suchen, Personalstand nicht am unteren Level fahren, damit ein Ausfall kurzzeitig gut überbrückt werden kann |   |   |   |   |   |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

Legende: W=Wahrscheinlichkeit des Eintretens; T= Tragweite; R=Risikowert=W x T; R neu=nach Maßnahme erwartet; E=Erfolg; C=Chancenwert=W x E; Werte von 1-10 (1= sehr unwahrscheinlich; 10=sehr wahrscheinlich)

Interessierte Parteien

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Interessierte Partei** | **Anforderungen** | **Risiko** | **W** | **T** | **R** | **Maßnahme Risiko** | **Chance** | **W** | **E** | **C** | **Maßnahme Chance** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

Legende: W=Wahrscheinlichkeit des Eintretens; T= Tragweite; R=Risikowert=W x T; R neu=nach Maßnahme erwartet; E=Erfolg; C=Chancenwert=W x E; Werte von 1-10 (1= sehr unwahrscheinlich; 10=sehr wahrscheinlich)