Dokumentation Fehler/Nichtkonformitäten (Beispiele)

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Datum** | **Beschreibung Fehler/Nichtkonformität** | **Maßnahmen** -Korrektur - Aussonderung, Sperrung, Rückgabe, Aussetzen der   Bereitstellung von Produkten und Dienstleistungen  - Benachrichtigung des Kunden - Einholen der Autorisierung zur Annahme mit   Sonderfreigabe | **Sonderfreigabe notwendig?** | **Sonderfreigabe erhalten?** | **Wer hat die Maßnahmen festgelegt?** | **Sind die getroffenen Maßnahmen wirksam und ausreichend?** |
| 06.02.21 | Abgabe der falschen Packungsgröße auf Rezept | Benachrichtigung des Kunden und Austausch in richtige Packungsgröße  Änderung der Rezeptbedruckung und des Verkaufsvorgangs | Ja, zur Abgabe der neuen Packung | Ja | Frau Meyer, Approbierte | Ja |
| 06.04.21 | Lieferverzögerung durch Defekt | Benachrichtigung des Kunden, Nachfrage der Dringlichkeit beim Kunden, Kunde kann warten | Nein | X | Kunde im Gespräch mit Herrn Müller, PTA | Ja |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |

Dokumentation Fehler/Nichtkonformitäten

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Datum** | **Beschreibung Fehler/Nichtkonformität** | **Maßnahmen  -** Korrektur - Aussonderung, Sperrung, Rückgabe, Aussetzen der   Bereitstellung von Produkten und Dienstleistungen  - Benachrichtigung des Kunden - Einholen der Autorisierung zur Annahme mit   Sonderfreigabe | **Sonderfreigabe notwendig?** | **Sonderfreigabe erhalten?** | **Wer hat die Maßnahmen festgelegt?** | **Sind die getroffenen Maßnahmen wirksam und ausreichend?** |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |