Chancen für Prozesse (Beispiele)

Chancen für den jeweiligen Prozess bestimmen und in Tabelle eintragen. Dann Tabelle in die jeweilige Prozessbeschreibung integrieren.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Chancen** | **W** | **E** | **C** | **Maßnahme** |
| **Neukundengewinnung** |  6 |  8 | 48 | Angebot der zügigen Herstellung der Rezeptur innerhalb von maximal 3 Stunden |
| **Abgrenzung zu Konkurrenzapotheken und Versand** |  8 |  8 | 64 | Gutes Lager an Ausgangssubstanzen, gut eingearbeitete Mitarbeiter, Möglichkeit der zeitnahen Belieferung der Patienten |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

Legende: W=Wahrscheinlichkeit des Eintretens; T= Tragweite; C=Chance=W x E; Werte von 1-10 (1= sehr unwahrscheinlich; 10=sehr wahrscheinlich)

Chancen für Prozesse

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Chancen** | **W** | **E** | **C** | **Maßnahme** |
|  |  |   |  |  |
|  |   |   |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |