

Ulmen-Apotheke in Duisburg erhält 2000. QM-Zertifikat

Ein wichtiger Meilenstein für das Qualitätsmanagement im Kammerbezirk Nordrhein

PRESSEMITTEILUNG

19.11.2025

Duisburg/Düsseldorf. Die Apothekerkammer Nordrhein hat im Rahmen der Zertifizierung von Qualitätsmanagementsystemen die 2000. Urkunde an die Ulmen-Apotheke in Duisburg vergeben. Bei einem persönlichen Besuch in der Apotheke überreichte Kammer-Vizepräsidentin Kathrin Luboldt Apothekenleiterin Barbara Henriette Hermsen die Urkunde und würdigt das langjährige Engagement der Ulmen Apotheke für ein gelebtes Qualitätsmanagement-System.

Die Ulmen-Apotheke steht damit stellvertretend für viele nordrheinische Apotheken, die Qualitätsmanagement nicht als Pflicht, sondern als gelebten Bestandteil ihres Alltags verstehen. Seit ihrer ersten Zertifizierung im Jahr 2010 hat die Apotheke ihr QM-System kontinuierlich weiterentwickelt und an neue Anforderungen angepasst – ein Einsatz, der sich in allen Arbeitsabläufen und im Teamgeist widerspiegelt.

„Ein gutes QM-System ist kein Selbstzweck, sondern echte Unterstützung im Apothekenalltag“, so Vizepräsidentin Kathrin Luboldt, selbst Inhaberin einer QM-zertifizierten öffentlichen Apotheke. „Es schafft Klarheit, fördert das Team und gibt Sicherheit – für die Mitarbeitenden wie für die Patientinnen und Patienten. Barbara Henriette Hermsen und ihr Team zeigen, wie ein QMS tagtäglich gelebt wird.“

Auch die Auditorin der Kammer bescheinigte der Duisburger Apotheke im diesjährigen Audit eine sehr gute Auseinandersetzung mit den Anforderungen eines modernen Qualitätsmanagements. In ihrem Bericht hebt sie hervor: „Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter vermitteln ein sehr gutes Engagement und haben einen hohen Identifikationsgrad mit ihrem QM-System.“

Inhaberin Barbara Hermsen hat die Ulmen-Apotheke im Januar 2018 übernommen. Zuvor war sie viele Jahre Teil des Teams und kennt die Bedeutung eines gut etablierten QM-Systems aus eigener Erfahrung. „Für uns ist das QM-System ein Werkzeug, das unseren Anspruch an Qualität sichtbar macht. Es hilft uns, unsere Arbeit ständig zu überprüfen und zu verbessern, damit unsere Patientinnen und Patienten sich jederzeit auf uns verlassen können.“

Mit der 2000. Zertifizierung erreicht die Apothekerkammer Nordrhein einen wichtigen Meilenstein ihrer QM-Zertifizierung. Um diesen Erfolg zu würdigen und gemeinsam mit der Jubiläumsapotheke zu feiern, erhält das Team der Ulmen-Apotheke neben der Urkunde auch einen Gutschein der Kammer – wahlweise für ein Teamcoaching zur Selbstmedikation oder für ein Rezepturcoaching. „Alles, um die Versorgung der Patienten in vielfältiger Weise zu optimieren.“

Über uns: Apothekerkammer Nordrhein

Die Apothekerkammer Nordrhein (AKNR) ist als Körperschaft des öffentlichen Rechts Trägerin der berufsständischen Selbstverwaltung der Apothekerinnen und Apotheker, die in den Regierungsbezirken Köln und Düsseldorf arbeiten oder leben. Sie vertritt die Interessen der über 12.100 Kammerangehörigen, die in öffentlichen Apotheken, Krankenhäusern, Wissenschaft, Industrie und Verwaltung oder bei der Bundeswehr tätig sind. Die Apotheke vor Ort übernimmt eine hoheitliche Aufgabe: die sichere, vom Heilberuf getragene, wohnortnahe Versorgung der Menschen mit Arznei- und Hilfsmitteln, 365 Tage im Jahr, rund um die Uhr.

Herausgeber

Apothekerkammer Nordrhein
Körperschaft des öffentlichen Rechts
Poststraße 4
40213 Düsseldorf

Ansprechpartner

Daniel Böhne
Pressereferent

Tel. 0211 8388-113
Fax 0211 8388-299
d.boehne@aknr.de