

Korrektes Ausfüllen des Berichtsbogens - Beispieltext

(Nach-)Name und Vorname bitte leserlich schreiben

Alle Zahlen richtig erfassen

(Unterschied zwischen 75 und 57 kg!)

Weitere Angaben ankreuzen

Aktuelle Medikation erfassen → Tabelle ausfüllen

Alle Medikamente, die in dem relevanten

Zeitraum eingenommen werden und

in der tatsächlichen (vielleicht falschen) Dosierung

W – Fragen helfen, den Text zu strukturieren!

Welche/r Kundin/Kunde ist betroffen?

Welches Medikament wurde eingenommen bzw.

angewendet und wie?

Was wurde geschildert (Problem, Nebenwirkung)?

Welche Zeitabfolge ist zu beachten?

Welche Vermutung stellen Sie an?

Welche Empfehlung wurde ausgesprochen?

Berichtsbögen für das interne QM System

Nachname Wagner Vorname Gisela
 Geburtsdatum 24.05.1959 Größe (cm) 169 Gewicht (kg) 75
 Allergien gegen Katzenhaare
 Raucher? Ja nein männlich weiblich schwanger? ja nein

Medikament	Darreichungsform	Applikation	Indikation	Dosierung
<u>Amlodipin 5mg</u>	<u>Tabletten</u>	<u>oral</u>	<u>Hypertonie</u>	<u>2x1 Tbl.</u>
<u>Metformin 500mg</u>	<u>Tabletten</u>	<u>oral</u>	<u>Diabetes Typ 2</u>	<u>3x1 Tbl.</u>

Bericht über ein besonderes Ereignis in der Apotheke

(was ist vorgefallen/ welche Person ist betroffen / wie schätzen sie die Situation ein / welche Empfehlung geben sie?)

liebe Kolleg*innen, heute vor Frau Wagner bei mir und
berichtet, dass sie seit 5 Tagen das neue Medikament Amlodipin
einnimmt und seitdem leichte Übelkeit und Kopfschmerzen hat.
Ihr Mann hat das Medikament abgeholt und ihr gesagt, sie soll sie 2x täglich einnehmen. Daraufhin hat sie 2x1 Tbl.
genommen. Verordnet war allerdings nur 2x 1/2 Tbl. Ich habe
Fr. Wagner beruhigt und ihr erklärt, dass die geschilderten
Symptome häufige Nebenwirkungen von Amlodipin sind, die vorwiegend zu Beginn der Behandlung auftreten. Sie soll bitte die Tabletten jetzt in der richtigen Dosierung (2x 1/2 Tbl.) weiter einnehmen. Falls die Nebenwirkungen auch nach einer Woche noch bestehen, soll sie bitte mit uns oder ihrem Arzt Rücksprache halten.

Datum 15.04.2025 Unterschrift Jasmin Klein

2 x 1 Tablette bedeutet
1 Tablette morgens
und 1 Tablette abends.

So hat Frau Wagner
die Tabletten 5 Tage
lang eingenommen,
was allerdings falsch
war.

Wer? Frau Wagner

Welches Medikament? Amlodipin
5 mg 2 x 1 Tbl.

Problem? Nebenwirkungen wurden
geschildert und fälschlich
übermittelte Dosierung wurde
erkannt

Zeitabfolge? Seit 5 Tagen erfolgt
die Tabletteneinnahme und
unmittelbares Einsetzen der
Nebenwirkungen

Vermutung? Häufige
Nebenwirkung, verstärkt durch die
höhere Dosierung

Empfehlung? Weiter einnehmen,
aber richtig, eine Woche
beobachten, ansonsten
Rücksprache

