

# Apothekenklima-Index 2025

Repräsentative Umfrage unter 500 Inhaberinnen und Inhaber von Apotheken

## » Methodik

## » Fragenkomplexe

- › Beschäftigungsentwicklung
- › Nachwuchsgewinnung
- › Wirtschaftliche Erwartungen
- › Motivations- und Stressfaktoren
- › Gesundheitspolitische Prioritäten
- › Gesundheitspolitik: Perspektiven und Dringlichkeit

- » Auftraggeber: ABDA e.V.
- » Auftragnehmer: IQVIA Commercial GmbH & Co. OHG
- » Auftrag: bundesweite Umfrage,  
vergleichbar zu Vorjahren
- » Untersuchungszeitraum: 07. Juli bis 16. August 2025
- » Stichprobengröße: 500 Apothekeninhaber/innen  
auf Basis von 4.032 Kontakten
- » Erhebungsmethode: Online-Befragung in eigenem Panel

### » Repräsentativität:

Bei Zufallsauswahl von  $n = 500$  Apotheken gelten folgende Vertrauensbereiche:

- Der Fehlerbereich beträgt bei einem Anteilswert von 50%\* etwa  $\pm 4\%$ .
- Der Fehlerbereich beträgt bei einem Anteilswert von 10%\* etwa  $\pm 2,5\%$ .

Mit 5% Wahrscheinlichkeit können die  $\pm$  Fehlerbereiche größer ausfallen.

\* der Anteilswert bezeichnet die relative Anzahl z.B. der JA-Antworten auf eine in der Erhebung gestellte Frage

## Stichprobengröße: 500 Apothekeninhaber/innen

- » Netto-Umsatz:
- 34 Apotheken ohne Angabe
  - 44 Apotheken unter 1,75 Mio. Euro
  - 91 Apotheken mit 1,75-2,5 Mio. Euro
  - 113 Apotheken mit 2,5-3,5 Mio. Euro
  - 218 Apotheken über 3,5 Mio. Euro
    - 64 Apotheken mit 3,5-4,0 Mio. Euro
    - 66 Apotheken mit 4,0-5,0 Mio. Euro
    - 31 Apotheken mit 5,0-6,0 Mio. Euro
    - 26 Apotheken mit 6,0-7,0 Mio. Euro
    - 31 Apotheken mit über 7,0 Mio. Euro

- » Apothekenzahl:
  - 326 Inhaber/innen mit 1 Apotheke
  - 99 Inhaber/innen mit 2 Apotheken
  - 51 Inhaber/innen mit 3 Apotheken
  - 24 Inhaber/innen mit 4 Apotheken
  
- » Beschäftigtenzahl:
  - 39 Apotheken mit 1-4 Beschäftigten
  - 242 Apotheken mit 5-10 Beschäftigten
  - 131 Apotheken mit 11-15 Beschäftigten
  - 39 Apotheken mit 16-20 Beschäftigten
  - 22 Apotheken mit 21-25 Beschäftigten
  - 27 Apotheken mit über 25 Beschäftigten

- » Alter: 185 Apotheker/innen 50 Jahre und jünger  
315 Apotheker/innen älter als 50 Jahre
  
- » Ortsgröße: 234 Apotheken in Orten mit < 20.000 Einwohnern  
108 Apotheken in Orten mit 20.000 - 50.000 Einwohnern  
35 Apotheken in Orten mit 50.000 - 100.000 Einwohnern  
67 Apotheken in Orten mit 100.000 - 500.000 Einwohnern  
56 Apotheken in Orten mit > 500.000 Einwohnern

- » Lage 1:            309 Apotheken in der Stadtmitte/Ortsmitte  
                         191 Apotheken am Stadtrand/Ortsrand
  
- » Lage 2:            44 Apotheken in Einkaufszentren  
                         129 Apotheken in Ärztehäusern  
                         327 Apotheken nicht in Einkaufszentren/Ärztelhäusern

# Beschäftigungsentwicklung – Status Quo und Umfrageergebnisse

# Beschäftigung: Status Quo

Berufstätige Apothekerinnen und Apotheker in:	2005	2010	2015	2020	2022	2023	2024	Frauenanteil 2024
öffentlichen Apotheken	46.276	48.695	50.356	52.996	53.461	53.178	53.235	74,1 %
davon Apothekenleiterinnen und -leiter*	20.591	18.525	16.848	14.649	13.980	13.575	13.197	49,7 %
Krankenhausapotheken	1.782	1.909	2.212	2.677	2.921	3.041	3.225	74,4 %
Industrie, Verwaltung, Fachorganisationen, Wissenschaft	6.450	8.328	10.189	12.183	13.243	13.579	13.946	63,1 %
Pharmazeutische Industrie	–	4.405	5.867	7.436	8.026	8.199	8.033	64,8 %
Universitäten	–	1.225	1.187	1.307	1.485	1.659	1.445	52,3 %
Behörden und Körperschaften	–	801	937	1.140	1.231	1.146	1.222	67,6 %
Lehranstalten und Berufsschulen	–	511	465	551	569	626	643	81,2 %
Bundeswehr	–	199	229	242	252	267	227	59,1 %
Sonstige Bereiche	–	1.187	1.504	1.507	1.680	1.682	2.376	59,3 %
<b>Insgesamt</b>	<b>54.508</b>	<b>58.932</b>	<b>62.757</b>	<b>67.856</b>	<b>69.625</b>	<b>69.798</b>	<b>70.406</b>	<b>71,9 %</b>

Quelle: Die Apotheke - Zahlen, Daten, Fakten 2025

## » Planen Sie in den nächsten 2-3 Jahren Einstellungen?

» Die Bereitschaft zu Einstellungen nimmt wieder zu, ist mit 55,2% jedoch nach wie vor auf eher niedrigem Niveau.

	Total 2021	Total 2022	Total 2023	Total 2024	Total 2025
<b>Basis (100 %)</b>	<b>500</b>	<b>500</b>	<b>500</b>	<b>500</b>	<b>500</b>
Nein, keine Einstellungen geplant	160 32,0%	139 27,8%	197 39,4%	263 52,6%	224 44,8%
Ja, Einstellungen pharm. Personal geplant	323 64,6%	356 71,2%	300 60,0%	225 45,0%	262 52,4%
Ja, Einstellungen nicht-pharm. Personal geplant	94 18,8%	84 16,8%	59 11,8%	60 12,0%	68 13,6%
<b>Summe</b>	<b>577</b>	<b>579</b>	<b>556</b>	<b>548</b>	<b>554</b>
<b>Summe %</b>	<b>115,4%</b>	<b>115,8%</b>	<b>111,2%</b>	<b>109,6%</b>	<b>110,8%</b>

## » Planen Sie in den nächsten 2-3 Jahren Entlassungen?

» Die Anzahl geplanter Entlassungen geht mit 14,4% im Vergleich zu den beiden Vorjahren zurück.

	Total 2021	Total 2022	Total 2023	Total 2024	Total 2025
<b>Basis (100 %)</b>	<b>500</b>	<b>500</b>	<b>500</b>	<b>500</b>	<b>500</b>
Nein, keine Entlassung geplant	458 91,6%	462 92,4%	418 83,6%	389 77,8%	428 85,6%
Ja, Entlassung pharm. Personal geplant	31 6,2%	27 5,4%	71 14,2%	97 19,4%	57 11,4%
Ja, Entlassung nicht-pharm. Personal geplant	18 3,6%	13 2,6%	28 5,6%	38 7,6%	26 5,2%
<b>Summe</b>	<b>507</b>	<b>502</b>	<b>517</b>	<b>524</b>	<b>511</b>
<b>Summe %</b>	<b>101,4%</b>	<b>100,4%</b>	<b>103,4%</b>	<b>104,8%</b>	<b>102,2%</b>

## » Planen Sie in den nächsten 2-3 Jahren Umwandlungen von Voll- bzw. Teilzeitstellen?

» Die Rate geplanter Stellenumwandlungen geht weiter zurück. 84,8% der Apothekeninhaber/innen planen keine Umwandlungen.

	Total 2021	Total 2022	Total 2023	Total 2024	Total 2025
<b>Basis (100 %)</b>	<b>500</b>	<b>500</b>	<b>500</b>	<b>500</b>	<b>500</b>
Nein, keine Umwandlung geplant	408 81,6%	403 80,6%	417 83,4%	408 81,6%	424 84,8%
Ja, Umwandlung Teilzeit in Vollzeit geplant	60 12,0%	68 13,6%	42 8,4%	46 9,2%	46 9,2%
Ja, Umwandlung Vollzeit in Teilzeit geplant	44 8,8%	37 7,4%	48 9,6%	59 11,8%	42 8,4%
<b>Summe</b>	<b>512</b>	<b>508</b>	<b>507</b>	<b>513</b>	<b>512</b>
<b>Summe %</b>	<b>102,4%</b>	<b>101,6%</b>	<b>101,4%</b>	<b>102,6%</b>	<b>102,4%</b>

# Nachwuchsgewinnung – Status Quo und Umfrageergebnisse

# Nachwuchs: Status Quo (1)

	2022	2023	2024
Pharmazeutisch-kaufmännische Angestellte (PKA) in Ausbildung	3.893	3.625	3.457
Pharmazeutisch-technische Assistentinnen und Assistenten (PTA) im Praktikum	2.129	1.955	1.962
Pharmazeutinnen und Pharmazeuten im Praktikum (PhiP)	1.663	1.476	1.123
<b>Gesamtzahl der Ausbildungsplätze</b>	<b>7.685</b>	<b>7.056</b>	<b>6.542</b>

Quelle: Die Apotheke - Zahlen, Daten, Fakten 2025

# Nachwuchs: Status Quo (2)

Akademisches Jahr*				
	Studierende	Studienanfängerinnen und -anfänger	Approbationen	Promotionen
2023	15.793	2.815	2.507	314
2022	16.064	2.706	2.418	366
2021	16.208	2.710	2.405	360
2020	16.307	2.702	2.551	356
2019	16.123	2.756	2.304	362
2018	15.986	2.821	2.281	372
2017	15.894	2.810	2.233	374
2016	15.682	2.798	2.202	415
2015	15.548	2.811	2.025	385
2014	15.268	2.706	2.079	407
2013	14.632	2.701	1.947	350

Quelle: Die Apotheke - Zahlen, Daten, Fakten 2025

## » Bilden Sie in Ihrer (Haupt-) Apotheke aktuell aus?

» Die Ausbildungsquote erreicht seit 2021 einen neuen Höchststand. Nur 46,6% der befragten Apotheken bilden derzeit nicht aus.

	Total 2021	Total 2022	Total 2023	Total 2024	Total 2025
<b>Basis (100 %)</b>	<b>500</b>	<b>500</b>	<b>500</b>	<b>500</b>	<b>500</b>
Ja, ein oder mehrere PhiPs (Pharmaziepraktikanten)	91 18,2%	83 16,6%	82 16,4%	79 15,8%	83 16,6%
Ja, ein oder mehrere PTA-Praktikanten	115 23,0%	110 22,0%	117 23,4%	122 24,4%	119 23,8%
Ja, ein oder mehrere PKA-Auszubildende	100 20,0%	86 17,2%	106 21,2%	114 22,8%	98 19,6%
Ja, andere Ausbildungen, z.B. Schüler- Praktikanten oder in anderen Berufen	129 25,8%	151 30,2%	143 28,6%	146 29,2%	142 28,4%
Nein, ich bilde aktuell niemanden aus	247 49,4%	241 48,2%	241 48,2%	243 48,6%	233 46,6%
<b>Summe</b>	<b>682</b>	<b>671</b>	<b>689</b>	<b>704</b>	<b>675</b>
<b>Summe %</b>	<b>136,4%</b>	<b>134,2%</b>	<b>137,8%</b>	<b>140,8%</b>	<b>135,0%</b>

» Wenn Sie in den nächsten 2-3 Jahren in Ihrer (Haupt-) Apotheke einen Arbeitsplatz für **APOTHEKER** neu schaffen oder nachbesetzen würden: Mit wie vielen geeigneten Bewerbern würden Sie rechnen?

» In 2025 geht man von mehr Apotheker-Bewerbungen aus. 26,8% der Befragten rechnen dennoch mit keinem Bewerber.

	Total 2021	Total 2022	Total 2023	Total 2024	Total 2025
<b>Basis (100 %)</b>	<b>500</b>	<b>500</b>	<b>500</b>	<b>500</b>	<b>500</b>
Kein Bewerber	129 25,8%	183 36,6%	202 40,4%	188 37,6%	134 26,8%
Ein Bewerber	220 44,0%	220 44,0%	191 38,2%	183 36,6%	203 40,6%
2-4 Bewerber	130 26,0%	85 17,0%	91 18,2%	112 22,4%	134 26,8%
5 und mehr Bewerber*	8 1,6%	4 0,8%	6 1,2%	9 1,8%	16 3,2%
Würde ich nicht beschäftigen	13 2,6%	8 1,6%	10 2,0%	8 1,6%	13 2,6%
<b>Summe</b>	<b>500</b>	<b>500</b>	<b>500</b>	<b>500</b>	<b>500</b>
<b>Summe %</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>

\*ehemalige Formulierung bis inkl. 2019: „mehr als 5 Bewerber“

» Wenn Sie in den nächsten 2-3 Jahren in Ihrer (Haupt-) Apotheke einen Arbeitsplatz für **PHARMAZEUTISCH-TECHNISCHE ASSISTENTEN** neu schaffen oder nachbesetzen würden: Mit wie vielen geeigneten Bewerbern würden Sie rechnen?

» Auch bei den PTA geht man von mehr Bewerbungen aus - mit keinem Bewerber rechnen 23,8% der Apotheken.

	Total 2021	Total 2022	Total 2023	Total 2024	Total 2025
<b>Basis (100 %)</b>	<b>500</b>	<b>500</b>	<b>500</b>	<b>500</b>	<b>500</b>
Kein Bewerber	87 17,4%	128 25,6%	136 27,2%	137 27,4%	119 23,8%
Ein Bewerber	182 36,4%	222 44,4%	219 43,8%	215 43,0%	203 40,6%
2-4 Bewerber	198 39,6%	136 27,2%	133 26,6%	127 25,4%	161 32,2%
5 und mehr Bewerber*	27 5,4%	9 1,8%	8 1,6%	13 2,6%	6 1,2%
Würde ich nicht beschäftigen	6 1,2%	5 1,0%	4 0,8%	8 1,6%	11 2,2%
<b>Summe</b>	<b>500</b>	<b>500</b>	<b>500</b>	<b>500</b>	<b>500</b>
<b>Summe %</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>

\*ehemalige Formulierung bis inkl. 2019: „mehr als 5 Bewerber“

» Wenn Sie in den nächsten 2-3 Jahren in Ihrer (Haupt-) Apotheke einen Arbeitsplatz für PHARMAZEUTISCH-KAUFMÄNNISCHE ANGESTELLTE neu schaffen oder nachbesetzen würden: Mit wie vielen geeigneten Bewerbern würden Sie rechnen?

» Nur noch 26,2 % der befragten Apotheken gehen bei einer Stellenausschreibung für PKA von keinem Bewerber aus.

	Total 2021	Total 2022	Total 2023	Total 2024	Total 2025
<b>Basis (100 %)</b>	<b>500</b>	<b>500</b>	<b>500</b>	<b>500</b>	<b>500</b>
Kein Bewerber	91 18,2%	133 26,6%	141 28,2%	169 33,8%	131 26,2%
Ein Bewerber	146 29,2%	166 33,2%	173 34,6%	155 31,0%	166 33,2%
2-4 Bewerber	148 29,6%	112 22,4%	119 23,8%	101 20,2%	126 25,2%
5 und mehr Bewerber*	35 7,0%	22 4,4%	11 2,2%	20 4,0%	14 2,8%
Würde ich nicht beschäftigen	80 16,0%	67 13,4%	56 11,2%	55 11,0%	63 12,6%
<b>Summe</b>	<b>500</b>	<b>500</b>	<b>500</b>	<b>500</b>	<b>500</b>
<b>Summe %</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>

\*ehemalige Formulierung bis inkl. 2019: „mehr als 5 Bewerber“

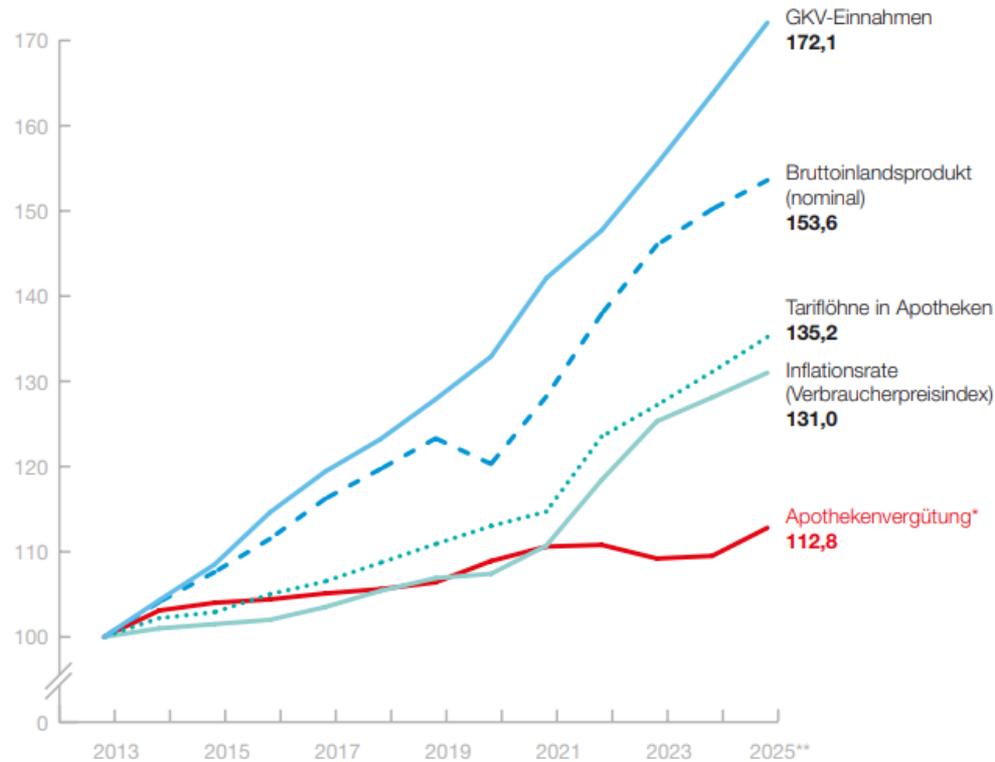
» **Wenn Sie in den nächsten 2-3 Jahren Ihre (Haupt-) Apotheke verkaufen wollten bzw. einen Nachfolger suchen würden: Mit wie vielen ernsthaften Interessenten für eine Nachfolge würden Sie rechnen?**

» Auch bei der Nachfolgersuche geht man von mehr Interessenten als zuletzt aus. 27,6% der Apotheken rechnen nach wie vor damit, keinen Interessenten zu finden.

	Total 2021	Total 2022	Total 2023	Total 2024	Total 2025
<b>Basis (100 %)</b>	<b>500</b>	<b>500</b>	<b>500</b>	<b>500</b>	<b>500</b>
Kein Interessent	77 15,4%	83 16,6%	139 27,8%	169 33,8%	138 27,6%
Ein Interessent	141 28,2%	152 30,4%	136 27,2%	146 29,2%	146 29,2%
2-4 Interessenten	229 45,8%	216 43,2%	188 37,6%	153 30,6%	171 34,2%
5 und mehr Interessenten	53 10,6%	49 9,8%	37 7,4%	32 6,4%	45 9,0%
<b>Summe</b>	<b>500</b>	<b>500</b>	<b>500</b>	<b>500</b>	<b>500</b>
<b>Summe %</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>

# Wirtschaftliche Erwartungen – Status Quo und Umfrageergebnisse

Index (2013 = 100)



Quelle: Die Apotheke -  
Zahlen, Daten, Fakten 2025

## » Welche wirtschaftliche Entwicklung der Branche „Apotheken“ erwarten Sie in den nächsten 2-3 Jahren?

» Die Branchenerwartung in die wirtschaftliche Entwicklung der nächsten 2-3 Jahre hat sich deutlich verbessert – nur noch 58,4% rechnen mit einer weiteren Verschlechterung.

	Total 2021	Total 2022	Total 2023	Total 2024	Total 2025
<b>Basis (100 %)</b>	<b>500</b>	<b>500</b>	<b>500</b>	<b>500</b>	<b>500</b>
deutlich besser	1 0,2%	2 0,4%	1 0,2%	3 0,6%	12 2,4%
etwas besser	61 12,2%	27 5,4%	33 6,6%	39 7,8%	97 19,4%
unverändert bleiben	115 23,0%	57 11,4%	52 10,4%	41 8,2%	99 19,8%
etwas schlechter	221 44,2%	239 47,8%	154 30,8%	116 23,2%	167 33,4%
deutlich schlechter	102 20,4%	175 35,0%	260 52,0%	301 60,2%	125 25,0%
<b>Summe</b>	<b>500</b>	<b>500</b>	<b>500</b>	<b>500</b>	<b>500</b>
<b>Summe %</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>

# Wirtschaftliche Erwartungen: Eigene Apotheke

## » Welche wirtschaftliche Entwicklung Ihrer eigenen (Haupt-) Apotheke erwarten Sie in den nächsten 2-3 Jahren?

» Auch die wirtschaftliche Entwicklung in der eigenen (Haupt-) Apotheke wird deutlich positiver beurteilt – nur noch 41,6% gehen von einer Verschlechterung der Lage aus.

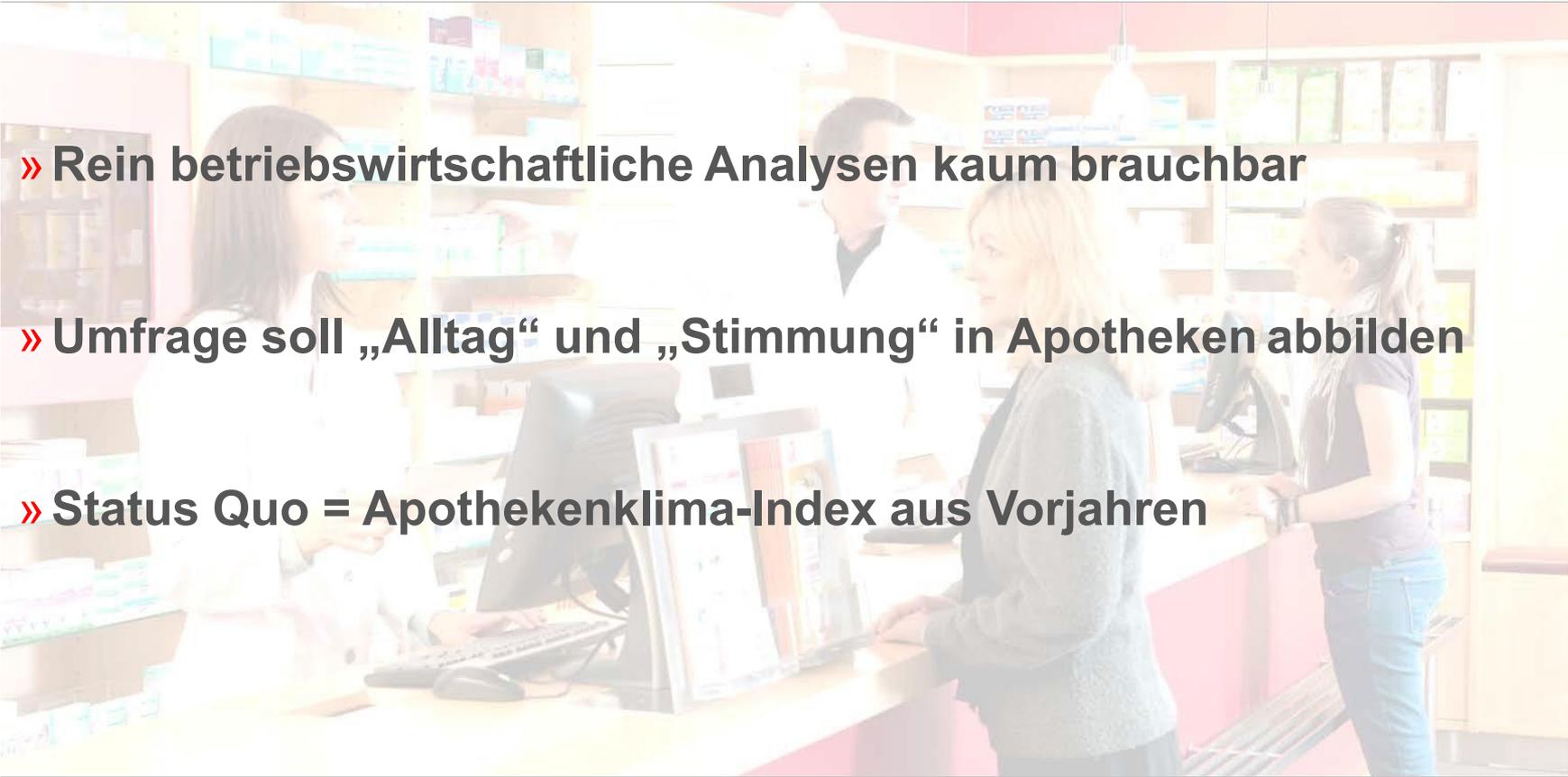
	Total 2021	Total 2022	Total 2023	Total 2024	Total 2025
<b>Basis (100 %)</b>	<b>500</b>	<b>500</b>	<b>500</b>	<b>500</b>	<b>500</b>
deutlich besser	7 1,4%	8 1,6%	8 1,6%	13 2,6%	22 4,4%
etwas besser	123 24,6%	78 15,6%	64 12,8%	76 15,2%	131 26,2%
unverändert bleiben	152 30,4%	125 25,0%	110 22,0%	94 18,8%	139 27,8%
etwas schlechter	167 33,4%	217 43,4%	177 35,4%	161 32,2%	140 28,0%
deutlich schlechter	51 10,2%	72 14,4%	141 28,2%	156 31,2%	68 13,6%
<b>Summe</b>	<b>500</b>	<b>500</b>	<b>500</b>	<b>500</b>	<b>500</b>
<b>Summe %</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>

## » Planen Sie in den nächsten 2-3 Jahren Investitionen?

- » Die Investitionsbereitschaft der befragten Apotheken nimmt wieder zu – jede zweite Apotheke plant jedoch nach wie vor keine Investitionen in den nächsten 2-3 Jahren.

	Total 2021	Total 2022	Total 2023	Total 2024	Total 2025
<b>Basis (100 %)</b>	<b>500</b>	<b>500</b>	<b>500</b>	<b>500</b>	<b>500</b>
Nein, keine Investition geplant	202 40,4%	208 41,6%	270 54,0%	290 58,0%	250 50,0%
Ja, Verbesserung/Erweiterung EDV	176 35,2%	154 30,8%	138 27,6%	135 27,0%	144 28,8%
Ja, Umbau der Räume oder technische Einrichtung	138 27,6%	139 27,8%	97 19,4%	86 17,2%	118 23,6%
Ja, andere Investition	81 16,2%	96 19,2%	57 11,4%	57 11,4%	68 13,6%
Ja, Eröffnung/Übernahme einer Filialapotheke	37 7,4%	21 4,2%	26 5,2%	19 3,8%	20 4,0%
<b>Summe</b>	<b>634</b>	<b>618</b>	<b>588</b>	<b>587</b>	<b>600</b>
<b>Summe %</b>	<b>126,8%</b>	<b>123,6%</b>	<b>117,6%</b>	<b>117,4%</b>	<b>120,0%</b>

# Motivations- und Stressfaktoren – Status Quo und Umfrageergebnisse

- 
- » Rein betriebswirtschaftliche Analysen kaum brauchbar
  - » Umfrage soll „Alltag“ und „Stimmung“ in Apotheken abbilden
  - » Status Quo = Apothekenklima-Index aus Vorjahren

# Motivations- und Stressfaktoren: Ärgernisse (1)

## » Was sind in Ihrem Berufsalltag die größten Ärgernisse?\*

- » Die größten Ärgernisse im Apothekenalltag sind der bürokratische Aufwand (93,0%) und die unzureichende Honorierung von Leistungen (83,8%).

	Total 2021*	Total 2022	Total 2023	Total 2024	Total 2025
<b>Basis (100 %)</b>	<b>500</b>	<b>500</b>	<b>500</b>	<b>500</b>	<b>500</b>
Bürokratischer Aufwand	464 92,8%	463 92,6%	469 93,8%	460 92,0%	465 93,0%
Unzureichende Honorierung von Leistungen <sup>1</sup>	303 60,6%	347 69,4%	405 81,0%	437 87,4%	419 83,8%
Lieferengpässe	312 62,4%	408 81,6%	448 89,6%	414 82,8%	330 66,0%
Zu geringe Wertschätzung der apothekerlichen Leistungen im Gesundheitswesen	290 58,0%	288 57,6%	339 67,8%	378 75,6%	314 62,8%
Aufwand bei Hilfsmittelversorgung	319 63,8%	307 61,4%	359 71,8%	294 58,8%	303 60,6%
Technische Probleme bei Nutzung der digitalen Infrastruktur (eRezept, ePA) <sup>2</sup>					297 59,4%

\*ehemalige Formulierung: „Unabhängig von der Corona-Pandemie, was sind in Ihrem Berufsalltag die größten Ärgernisse?“

<sup>1</sup> ehemalige Formulierung: „Unzureichende Honorierung von Leistungen (z.B. Rezeptur)“

<sup>2</sup> neu in 2025

# Motivations- und Stressfaktoren: Ärgernisse (2)

## » Was sind in Ihrem Berufsalltag die größten Ärgernisse?\*

- » Lieferengpässe sind in der Wahrnehmung als Ärgernis (66,0%) zurück gegangen. Technische Probleme bei der Nutzung der digitalen Infrastruktur (eRezept, ePA) sind in 59,4% der Apotheken ein Ärgernis.

	Total 2021*	Total 2022	Total 2023	Total 2024	Total 2025
<b>Basis (100 %)</b>	<b>500</b>	<b>500</b>	<b>500</b>	<b>500</b>	<b>500</b>
Retaxationen	276 55,2%	277 55,4%	355 71,0%	325 65,0%	280 56,0%
Nachwuchs- oder Personalprobleme	351 70,2%	389 77,8%	312 62,4%	271 54,2%	261 52,2%
Umsetzung von Rabattverträgen	172 34,4%	167 33,4%	219 43,8%	170 34,0%	142 28,4%
Erfüllung der Importquote	81 16,2%	56 11,2%	81 16,2%	74 14,8%	61 12,2%
Andere Ärgernisse	47 9,4%	49 9,8%	53 10,6%	89 17,8%	51 10,2%
<b>Summe</b>	<b>2615</b>	<b>2751</b>	<b>3040</b>	<b>2912</b>	<b>2923</b>
<b>Summe %</b>	<b>523,0%</b>	<b>550,2%</b>	<b>608,0%</b>	<b>582,4%</b>	<b>584,6%</b>

\*ehemalige Formulierung: „Unabhängig von der Corona-Pandemie, was sind in Ihrem Berufsalltag die größten Ärgernisse?“

## » Was sind in Ihrem Berufsalltag die größten Motivationsfaktoren?\*

- » Die größten Motivationsfaktoren in der Apotheke sind nach wie vor Beratung und persönlicher Kontakt zu den Patienten (80,4%) sowie die Zusammenarbeit mit dem Team (71,4%).

	Total 2021	Total 2022	Total 2023	Total 2024	Total 2025
<b>Basis (100 %)</b>	<b>500</b>	<b>500</b>	<b>500</b>	<b>500</b>	<b>500</b>
Beratung und persönlicher Kontakt zu den Patienten	395 79,0%	393 78,6%	395 79,0%	402 80,4%	402 80,4%
Zusammenarbeit mit meinem Team	308 61,6%	324 64,8%	351 70,2%	360 72,0%	357 71,4%
Selbständigkeit und Unabhängigkeit bzw. Freiberuflichkeit	345 69,0%	323 64,6%	291 58,2%	308 61,6%	309 61,8%
Wirtschaftlicher Erfolg	228 45,6%	228 45,6%	226 45,2%	192 38,4%	247 49,4%
Soziale Rolle der Apotheke vor Ort	257 51,4%	255 51,0%	215 43,0%	235 47,0%	214 42,8%
Heilberufliche Tätigkeit auf pharmazeutisch-wissenschaftlicher Basis	217 43,4%	215 43,0%	209 41,8%	223 44,6%	205 41,0%
Beitrag zur Gesundheitsvorsorge	207 41,4%	191 38,2%	171 34,2%	201 40,2%	192 38,4%
Andere Motivationen	26 5,2%	18 3,6%	21 4,2%	29 5,8%	24 4,8%
<b>Summe</b>	<b>1983</b>	<b>1947</b>	<b>1879</b>	<b>1950</b>	<b>1950</b>
<b>Summe %</b>	<b>396,6%</b>	<b>389,4%</b>	<b>375,8%</b>	<b>390,0%</b>	<b>390,0%</b>

\*ehemalige Formulierung: „Unabhängig von der Corona-Pandemie, was sind in Ihrem Berufsalltag die größten Motivatoren?“

# Gesundheitspolitische Prioritäten – Status Quo und Umfrageergebnisse

# Gesundheitspolitische Prioritäten: Themen (1)

## » Welche der folgenden gesundheitspolitischen Themen halten Sie für die wichtigsten der kommenden 2-3 Jahre?

» Als wichtigstes gesundheitspolitisches Thema gelten stabile bzw. bessere wirtschaftliche Rahmenbedingungen (88,2%).

	Total 2021	Total 2022	Total 2023	Total 2024	Total 2025
<b>Basis (100 %)</b>	<b>500</b>	<b>500</b>	<b>500</b>	<b>500</b>	<b>500</b>
Stabile bzw. bessere wirtschaftliche Rahmenbedingungen	363 72,6%	396 79,2%	452 90,4%	465 93,0%	441 88,2%
Planungssicherheit durch stabile regulatorische Rahmenbedingungen (wie z.B. durch den Erhalt der Arzneimittelpreisverordnung) <sup>1</sup>	409 81,8%	399 79,8%	404 80,8%	441 88,2%	427 85,4%
Bürokratieabbau	367 73,4%	390 78,0%	433 86,6%	392 78,4%	411 82,2%
Stärkere Regulierung des Versandhandels					347 69,4%
Mehr Freiräume in der Patientenversorgung	170 34,0%	130 26,0%	270 54,0%	256 51,2%	275 55,0%
Reduzierung der Lieferengpässe			361 72,2%	339 67,8%	253 50,6%
Nachwuchsgewinnung	194 38,8%	221 44,2%	319 63,8%	246 49,2%	240 48,0%

„Bekämpfung der Corona-Pandemie mit Impfstoffen und Therapeutika“ bis 2020 als Antwortoption enthalten

<sup>1</sup> ehemals: „Planungssicherheit (d.h. stabile rechtliche Rahmenbedingungen wie z.B. den Erhalt der Arzneimittelpreisverordnung)“

# Gesundheitspolitische Prioritäten: Themen (2)

## » Welche der folgenden gesundheitspolitischen Themen halten Sie für die wichtigsten der kommenden 2-3 Jahre?

» Die neu aufgenommene Antwortoption, einer stärkeren Regulierung des Versandhandels, belegt mit 69,4% Rang 4.

	Total 2021	Total 2022	Total 2023	Total 2024	Total 2025
<b>Basis (100 %)</b>	<b>500</b>	<b>500</b>	<b>500</b>	<b>500</b>	<b>500</b>
Mehr Kompetenzen für Apotheken in der Primärversorgung (gem. ABDA Zukunftskonzept)					218 43,6%
Bessere Zusammenarbeit mit Krankenkassen	125 25,0%	137 27,4%	119 23,8%	147 29,4%	148 29,6%
Etablierung zusätzlicher, honorierter pharmazeutischer Dienstleistungen (pDL)*	218 43,6%	165 33,0%	74 14,8%	86 17,2%	122 24,4%
Bessere Zusammenarbeit mit Ärzten	148 29,6%	154 30,8%	113 22,6%	99 19,8%	113 22,6%
Andere als die genannten Themen	7 1,4%	9 1,8%	15 3,0%	24 4,8%	4 0,8%
Pandemiebekämpfung durch Aufbau eines krisenfesten Gesundheitssystems	90 18,0%	79 15,8%			
<b>Summe</b>	<b>2091</b>	<b>2080</b>	<b>2560</b>	<b>2495</b>	<b>2999</b>
<b>Summe %</b>	<b>418,2%</b>	<b>416,0%</b>	<b>512%</b>	<b>499,0%</b>	<b>599,8%</b>

„Bekämpfung der Corona-Pandemie mit Impfstoffen und Therapeutika“ bis 2020 als Antwortoption enthalten

\* bis 2023: „Einführung des Medikationsmanagements und anderer honorierter pharmazeutischer Dienstleistungen“, in 2024: „Einführung NEUER, honorierter pharmazeutischer Dienstleistungen (pDL)“

# Gesundheitspolitik – Perspektiven und Dringlichkeit

## » Wie bewerten Sie die Gesundheitspolitik der neuen Bundesregierung in den ersten Monaten?

» Die Gesundheitspolitik der neuen Bundesregierung bleibt bei den befragten Apothekeninhaberinnen und -Inhabern leider vielfach hinter den Erwartungen zurück.

	Total 2025
<b>Basis (100 %)</b>	<b>500</b>
Sehr gut	3 0,6%
Gut	25 5,0%
Befriedigend	122 24,4%
Ausreichend	126 25,2%
Mangelhaft	142 28,4%
Ungenügend	82 16,4%
<b>Summe</b>	<b>500</b>
<b>Summe %</b>	<b>100,0%</b>

## » Bitte sortieren Sie die im Apotheken-Kapitel des Koalitionsvertrages aufgeführten Maßnahmen nach ihrer Dringlichkeit:

- » Die Honorarerhöhung des Apothekenfixums auf 9,50 Euro nimmt unter den befragten Apotheken den Spitzenplatz in der Dringlichkeit der im Apotheken-Kapitel des Koalitionsvertrages angeführten Maßnahmen ein.

	Ergebnis 2025
<b>Basis (100 %)</b>	<b>500</b>
Honorarerhöhung des Apothekenfixums auf 9,50 Euro	Rang 1 Score 4870
Aufhebung Skonto-Verbot	Rang 2 Score 3866
Honorardynamisierung mittels Verhandlung zwischen Apotheken und GKV-Spitzenverband	Rang 3 Score 3373
Entlastung von Bürokratie und Dokumentationspflichten	Rang 4 Score 3332
Abschaffung von Null-Retaxationen aus formalen Gründen	Rang 5 Score 3282
Bekräftigung Fremdbesitzverbot	Rang 6 Score 3017

„Das Score-Ergebnis resultiert aus der Bepunktung der Rangzuordnung: Rang 1 = 11 Punkte, Rang 11 = 1 Punkt.

## » Bitte sortieren Sie die im Apotheken-Kapitel des Koalitionsvertrages aufgeführten Maßnahmen nach ihrer Dringlichkeit:

- » Auf Rang 2 der im Apotheken-Kapitel des Koalitionsvertrages angeführten Maßnahmen sehen die befragten Apotheken die Aufhebung des Skonto-Verbots.

	Ergebnis 2025
<b>Basis (100 %)</b>	<b>500</b>
Vereinheitlichung der Vorgaben für Vor-Ort- und Versandhandels-Apotheken, insbesondere bei Kühlketten und Nachweispflichten	Rang 7 Score 3004
Erleichterung von Abgabe und Austausch bei Arzneimitteln	Rang 8 Score 2798
Förderung von Landapotheken durch Fixum bis 11 Euro	Rang 9 Score 2190
Weiterentwicklung des Apothekenberufs zum Heilberuf	Rang 10 Score 1679
Etablierung von Präventionsleistungen in Vor-Ort-Apotheken	Rang 11 Score 1589

„Das Score-Ergebnis resultiert aus der Bepunktung der Rangzuordnung: Rang 1 = 11 Punkte, Rang 11 = 1 Punkt.“

# Gesundheitspolitik: ABDA-Zukunftskonzept (1)

- » **Welche Leistungen des ABDA-Zukunftskonzepts aus dem April 2025 würden Sie in Ihrer eigenen Apotheke anbieten, sofern Finanzierung und Personal gesichert sind?**
- » Die schnellere Versorgung von Patient\*innen durch mehr Kompetenzen bei Lieferengpässen (aut idem und aut simile) repräsentiert mit 83,2% diejenige Leistung aus dem ABDA-Zukunftskonzept, welche die befragten Apotheken bei Sicherstellung von Finanzierung und Personal bevorzugt anbieten wollen.

	Total 2025
<b>Basis (100 %)</b>	<b>500</b>
Schnellere Versorgung von Patient*innen durch mehr Kompetenzen bei Lieferengpässen (aut idem und aut simile)	416 83,2%
Abgabe einer kleinen Rx-Packung bei einer vorliegenden Dauermedikation der Patient*innen im Notfall	394 78,8%
Abgabe von bestimmten Rx-Arzneimitteln bei unkomplizierten, akuten Erkrankungen (z.B. Antibiotika bei Harnwegsinfektion)	369 73,8%
Fortführung der Verordnung eines Chronikers durch Apotheker*innen (Rezeptverlängerung)	351 70,2%
Pflege des elektronischen Medikationsplans	297 59,4%
Unterstützung von Chroniker*innen bei ihrer Dauermedikation, um lückenlose Versorgung sicherzustellen (z.B. Reminder-Service)	279 55,8%

# Gesundheitspolitik: ABDA-Zukunftskonzept (2)

- » Welche Leistungen des ABDA-Zukunftskonzepts aus dem April 2025 würden Sie in Ihrer eigenen Apotheke anbieten, sofern Finanzierung und Personal gesichert sind?
- » Die Notfall-Abgabe einer kleinen Rx-Packung bei einer vorliegenden Dauermedikation der Patient\*innen wollen 78,8% der befragten Apotheken als Leistung aus dem ABDA-Zukunftskonzept aufgreifen.

	Total 2025
<b>Basis (100 %)</b>	<b>500</b>
Begleitung von Patient*innen nach einer Neuverordnung (2-3 kurze Gespräche) zur Förderung der Therapietreue (New Medicine Service / NMS)	254 50,8%
Leistungen zu Prävention und Früherkennung von Herz-Kreislauf-Erkrankungen & Diabetes	247 49,4%
Interprofessionelles Medikationsmanagement von Ärzt*innen und Apotheker*innen (z.B. ARMIN)	218 43,6%
Schutzimpfungen mit weiteren Impfstoffen (zusätzlich zu Grippe und COVID 19)	155 31,0%
Keine der genannten Leistungen	10 2,0%
<b>Summe</b>	<b>2990</b>
<b>Summe %</b>	<b>598,0%</b>

**75**  
JAHRE **ABDA** 