

Hochwasser-Hilfe für Apotheken auf www.ak.nrw/hochwasser-hilfe – Ein Angebot der Apothekerkammern und Apothekerverbände in Nordrhein-Westfalen und Rheinland-Pfalz

Von: eHealth Registrierung <ehealth-registrierung@bdr.de>

Betreff: D-Trust - Unterstützung betroffener Hochwasseropfer mit Ihren Karten

Sehr geehrte Damen und Herren,

In der vergangenen Woche erreichten uns Anrufe von Ärzten, deren Praxen durch die Hochwasserkatastrophe stark beschädigt oder gar völlig zerstört wurden. Bestellte HBA und SMC-B können nicht an die Praxisadresse geliefert werden, weil diese nicht mehr existiert.

Für diese Fälle ist nun schnellstmöglich eine gemeinsame Lösung zu finden, die auch für Apothekerinnen, Apotheker und Apotheken gilt. Der Vorschlag, der auch mit gematik besprochen wurde ist folgender:

1. Der Antragsteller, der seine Karte bereits beantragt hat oder noch beantragen möchte, soll dies unter Angabe der Praxis-/ Melde- / Apothekenadresse weiterhin tun, auch wenn die Postadresse augenblicklich nicht existent bzw. erreichbar ist.
2. Der unzustellbare Brief mit der Karte und auch der PIN/PUK-Brief werden ggf. an den Absender (D-TRUST) zurückgesendet, wenn dieser nicht zuvor bei der Post abgeholt wurde
3. D-TRUST würde sich im nächsten Schritt mit der Kammer in Verbindung setzen und die alternative Lieferadresse in Abstimmung mit der Kammer validieren. Hierfür ist eine vorherige Abstimmung und Bestätigung zwischen Kammer und Antragsteller notwendig.
4. Nach der Bestätigung der alternativen Lieferadresse der betroffenen Kunden durch die Kammer an D-TRUST, wird die Karte erneut versendet.

Im Zweifelsfall werden wir natürlich Karten die dem Hochwasser zum Opfer gefallen sind kostenlos ersetzen. Hier die Schritte die für den betroffenen Antragsteller, die in diesem Fall der „Reklamation“ zu tun sind. Bitte beachten als **Grund „Karte verloren“** anzugeben und im **Freitext** den **„Verlust durch Hochwasser“** begründen:

1. Rufen Sie das Antragsportal unter der URL "<https://ehealth.d-trust.net/antragsportal/>" auf und klicken Sie auf "Meine angelegten Anträge aufrufen".
2. Melden Sie sich mit der Vorgangsnummer des ursprünglichen Antrages und dem zugehörigen Passwort an. Anschließend erscheint eine Übersicht der Anträge und Karten.
3. Klicken Sie auf die Schaltfläche "Problem melden" unterhalb der ICCSN um die Problembehandlung zu starten.
4. Unter "Problem" selektieren Sie die folgende Problemursache: **„Karte verloren“**.
5. Beschreiben Sie das Problem kurz und erwähnen dabei bitte **„Verlust durch Hochwasser“**.
6. Beenden Sie diesen Vorgang durch einen Klick auf die Schaltfläche "Abschließen". Im Anschluss wird ein Austausch Antrag erstellt.
7. Vergeben Sie ein neues Service-Passwort.
8. Bestätigen Sie die Kontrollkästen und schließen Sie den Antrag unbedingt ab, indem Sie auf die Schaltfläche "Antrag abschließen" klicken.
9. Drucken Sie die aktualisierten Antragsunterlagen durch einen Klick auf die Schaltfläche "Antrag ausdrucken" aus oder speichern Sie das PDF-Dokument ab.

Bitte nehmen Sie bei Interesse direkten Kontakt mit den in dieser Datei genannten Ansprechpartnern auf. Kammern und Verbänden liegen über die in dieser Datei veröffentlichten Informationen hinaus keine weiteren Infos vor.

Hochwasser-Hilfe für Apotheken auf www.ak.nrw/hochwasser-hilfe – Ein Angebot der Apothekerkammern und Apothekerverbände in Nordrhein-Westfalen und Rheinland-Pfalz

Bitte beachten Sie, diese Regelung gilt nur temporär für die betroffenen Gebiete und Kunden.

Mit freundlichen Grüßen

Michael Sluyter

D-Trust PM – Senior Service Manager Projects & Operations

D-TRUST GmbH – Ein Unternehmen der Bundesdruckerei
Mit freundlichen Grüßen

Michael Sluyter

D-Trust PM – Senior Service Manager Projects & Operations

D-TRUST GmbH – Ein Unternehmen der Bundesdruckerei
Kommandantenstr. 15
10969 Berlin

T + 49 (0) 30 – 2598 - 3853

m.sluyter@d-trust.net

www.d-trust.net

michael.sluyter@bdr.de

www.bundesdruckerei.de

Sitz der Gesellschaft: Berlin

Handelsregister: AG Berlin-Charlottenburg HRB 74346. Ust.-IdNr.: DE 202620438

Geschäftsführer: Dr. Kim Nguyen, Dr. Martin Riegel

Bitte nehmen Sie bei Interesse direkten Kontakt mit den in dieser Datei genannten Ansprechpartnern auf. Kammern und Verbänden liegen über die in dieser Datei veröffentlichten Informationen hinaus keine weiteren Infos vor.