



Beruf: Pharmazeutisch-
kaufmännische Angestellte
Unverzichtbares Organisations-
talent im Apothekenteam



Stimmen aus der Praxis



„Warum ich mich für den PKA-Beruf entschieden habe? Weil er so abwechslungsreich ist.“

„Ich halte es für eine sehr wichtige und verantwortungsvolle Aufgabe, junge Menschen für ihren zukünftigen Beruf auszubilden. Gleichzeitig bringen unsere Nachwuchs-PKAs mit ihrer offenen und unkomplizierten Art frischen Wind ins Team.“



„Wir sind ein nettes und unkompliziertes Team. Die anderen schätzen es sehr, dass ich selbst in Stoßzeiten gelassen bleibe und nie den Überblick verliere. Es ist ein tolles Gefühl, gefragt zu sein.“



„Familie und Beruf miteinander verbinden? Kein Problem! In meinem Beruf gibt es flexible und familienfreundliche Teilzeitregelungen.“



Dein Arbeitsplatz



Als PKA bist Du verantwortlich für das immense Warenlager einer Apotheke (ca. 15.000 verschiedene Artikel!). Das heißt: rechtzeitig nachbestellen, Lieferungen kontrollieren und einräumen, Bestellmengen optimieren, Verfalldaten überprüfen etc.

Und das ist längst nicht alles! Auch die Gestaltung von Schaufenster und Verkaufsraum einer Apotheke gehört zu Deinen Aufgaben. Ein ansprechendes Erscheinungsbild, Ordnung und Übersichtlichkeit in den Regalen lassen Patienten und Kunden gerne wieder kommen.

Der Arbeitsalltag einer PKA ist interessant und abwechslungsreich. Besonders wichtig ist auch die Abrechnung mit Großhandel und Krankenkassen, in die Du ebenso eingebunden bist wie in den Schriftverkehr einer Apotheke.

Das alles lässt sich natürlich nur per Computer bewältigen. Die Ausbildung macht Dich fit im Umgang mit Apothekensoftware.

Passt der Beruf zu mir?



Würde mir der PKA-Beruf Spaß machen?

Das ist ein sehr wichtiges Kriterium für die Berufswahl. Die folgenden Fragen helfen Dir bei der Überlegung. Du solltest sie ehrlich mit „ja“ beantworten können:

- Hast Du Interesse an kaufmännischen Tätigkeiten in einem anspruchsvollen Gesundheitsberuf?
- Hast Du Interesse an modernen Informations- und Kommunikationstechniken?
- Kannst Du gut organisieren?
- Hast Du Sinn für Ordnung?
- Bist Du verantwortungsbewusst, zuverlässig und gewissenhaft?
- Arbeitest Du gerne möglichst selbstständig?
- Arbeitest Du gerne in einem Team?
- Bist Du kreativ?

Ablauf der Ausbildung

Und so ist die PKA-Ausbildung aufgebaut:

Voraussetzung: Hauptschulabschluss
oder Mittlere Reife

Dauer: 3 Jahre

duale Ausbildung
in Apotheke und Berufsschule

nach etwa 18 Monaten
Zwischenprüfung (Theorie)

duale Ausbildung
in Apotheke und Berufsschule

nach 3 Jahren theoretische
und praktische Abschlussprüfung



Inhalte der Ausbildung



Ausbildungsinhalte

Kaufmännische Tätigkeiten

Erstellen und Bearbeiten von Lieferscheinen und Rechnungen, Rezeptabrechnung, verschiedene Zahlungsarten etc.

Warenbewirtschaftung

Bestellwesen, Kontrolle der Lieferungen, Preisbildung und Preisauszeichnung, richtige Lagerhaltung, Sortimentsgestaltung

Warenkunde

Arzneimittel, Medizinprodukte (Verbandstoffe und Hilfsmittel), Körper- und Säuglingspflege, dekorative Kosmetik, Babynahrung, Diätkost



Berufskunde

Aufgaben der Apotheke und des Apothekenpersonals, Rolle der Apotheke im Gesundheitswesen, Marketing in der Apotheke, wichtige Rechtsvorschriften

Gesundheitsschutz

Ausbildung zum Ersthelfer

Dekoration

Schaufenster und Warenpräsentation

Berufsschule

An zwei Tagen in der Woche besuchst Du die Berufsschule. Deine ausbildende Apothekerin oder Dein ausbildender Apotheker melden Dich dort an.

Adressen der Berufsschulen und weitere Infos unter:

www.aknr.de/fortbildung/berufe/pka.php

Für Berufsschülerinnen mit Fachoberschulreife besteht an einzelnen Berufsschulen die Möglichkeit, ausbildungsbegleitend auf die Fachhochschulreife vorbereitet zu werden und diese Prüfung zusätzlich zur PKA-Abschlussprüfung abzulegen.

Interessiert?

Die 2.500 Apotheken in Nordrhein beschäftigen gerne pfiffige und flinke PKA.

Selbstverständlich sind auch männliche Interessenten für den PKA-Beruf gern gesehen. Dass im Text die weibliche Form verwendet wird, geschieht aus Gründen der besseren Lesbarkeit und weil überwiegend Frauen im PKA-Beruf tätig sind.

1. und 5. Foto von oben: www.elke-hinkelbein.de





Beruf:
Pharmazeutisch-kaufmännische
Angestellte (PKA)

Apothekerkammer Nordrhein
Körperschaft des öffentlichen Rechts
Poststraße 4 • D-40213 Düsseldorf

Telefon: (0211) 8388-0
Telefax: (0211) 8388-222
E-Mail: info@aknr.de
www.aknr.de



Ausgabe 01/07 • Stand: 30.06.2007

