

Dieses Schreiben finden Sie als Download:  
[www.ak.nrw/fobikal](http://www.ak.nrw/fobikal)

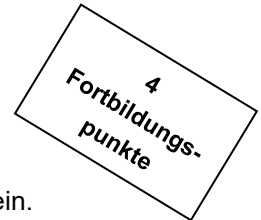
Düsseldorf, 09.08.2022

**PKA-Fortbildungstag – 21.09.2022, 15.00 – 19.00 Uhr in Düsseldorf**

>>> Die Veranstaltung richtet sich ausschließlich an PKA <<<

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir laden herzlich zum ersten PKA-Fortbildungstag der Apothekerkammer Nordrhein ein.



Programmablauf:

**Abt. Aus- und Fortbildung**

Telefon: 0211 8388-152

Fax: 0211 8388-220

e-Mail: [p.sefrin@aknr.de](mailto:p.sefrin@aknr.de)

ab 14.30 Uhr: Ankommen und Begrüßungskaffee

15.00 Uhr: Begrüßung

15.10 Uhr: Patientenorientierte Rundumversorgung für alle DiabetikerInnen aus Ihrer öffentlichen Apotheke vor Ort

Referent: Willi Lehwald, Apotheker

Was gehört zur perfekten Rundumversorgung eines Diabetikers – das ist mehr als nur Insulin und Metformin, Blutzuckerteststreifen und Insulinspritzen stets vorrätig zu haben. Dazu gehören auch Produkte zur Fußpflege, spezielle Kühlboxen für die Reise, Informationen zur Ernährung, Angebote zur Einweisung im Umgang und Überprüfung der Blutzuckermessgeräte der Patienten und vieles andere mehr. Herr Lehwald wird in seinem Vortrag auf das gewisse Etwas fokussieren, wie Sie die große Zielgruppe der Diabetiker in Ihrer Apotheke ansprechen und mit sinnvollen Angeboten perfekt versorgen können.

15.55 Uhr: ADA für PKA – auch etwas für mich?

16.00 Uhr: PKA: Das Herzstück der digitalen Apotheke – Herausforderungen und Chancen

Referent: Dirk Vongehr, Apotheker

Was macht den Arbeitsplatz der PKA so besonders und in den nächsten Jahren noch unverzichtbarer als er heute schon ist. Welche Dinge muss PKA dafür lernen und welche alten Zöpfe abschneiden?



**Abt. Aus- und Fortbildung**

Telefon: 0211 8388-152

Fax: 0211 8388-220

e-Mail: p.sefrin@aknr.de

16.40 Uhr: Pause

17.20 Uhr: Gelassen im Arbeitsalltag bleiben – Widerstandsfähig gegen Stress und was Sie dafür tun können

Referentin: Heike Raskopf, Dipl.-Sozialwissenschaftlerin mit Schwerpunkt Coaching, Sozialmanagement und gewaltfreie Kommunikation

Das Telefon klingelt ununterbrochen, die Bestellung beim Großhandel meldet zahllose Defekte, der Bote steht schon und wartet, dass er mit Auslieferung beginnen kann, die Inko-Bestellung aus dem Keller muss sofort nach oben, da der Enkel zum Abholen kurz im Halteverbot steht und der Chef möchte wissen, ob das bestellte BtM schon eingetroffen ist. Hier heißt es nicht nur kühlen Kopf zu bewahren, sondern auch auf den Stress vernünftig zu reagieren. Wie das funktionieren kann vermittelt Heike Raskopf. Sie zeigt Ihnen, wie Sie lernen durch Akzeptanz und Übernahme von Verantwortung, eine Portion Optimismus und vor allem lösungsorientiertem Denken und Handeln dem Stress ein Schnippchen zu schlagen. Es erwarten Sie Motivations-Tipps und ein Self-Care-Plan als Werkzeugkoffer mit dem auch Sie die Herausforderungen des täglichen Arbeitsalltags perfekt meistern.

18.50 Uhr: Verabschiedung

19.00 Uhr: Ende der Veranstaltung

Anmeldeschluss: 24.08.2022

Teilnahmegebühr: 50 €/Person inkl. Imbiss in der Pause

Maskenpflicht: Zutritt nur mit FFP2- oder OP-Maske

Bitte tragen Sie zu Ihrem eigenen und zum Schutz anderer einen Mund-Nasen-Schutz.

Die Anmeldung erfolgt online über den Fortbildungskalender: [www.ak.nrw/fobikal](http://www.ak.nrw/fobikal)

Die Apothekerkammer Nordrhein

